**客商信息平台常见问题详解**

**※ 客商信息平台应用环境，需满足如下要求：**

1）浏览器：要求360浏览器V9.1或IE10及以上版本；

2）360浏览器需设置到极限模式；

3）无论哪种浏览器都不能进行浏览器拦截。

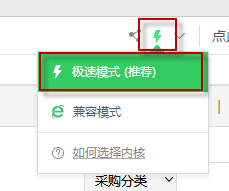
**常见问题列表：**

**1、360浏览器下载地址链接：**[**http://se.360.cn/**](http://se.360.cn/)



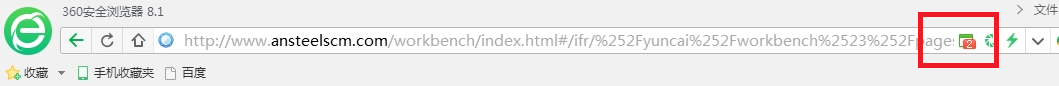
**2、360极速模式显示设置：360浏览器地址栏右边有个小闪电的标志**

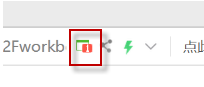


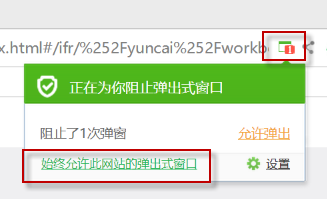


**3、360浏览器如何去掉窗口拦截？**

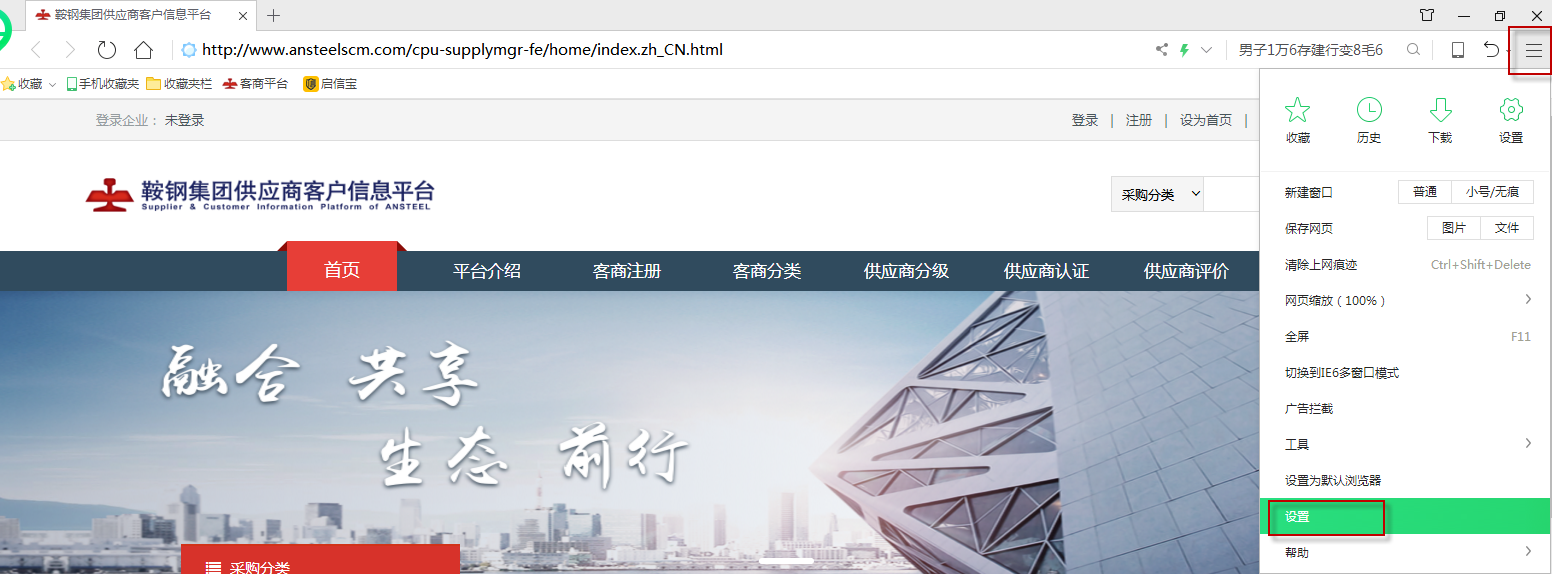
1）若在地址栏右侧有此图标，表明有窗口被拦截，可直接点击【始终允许此网站的弹出式窗口】。







2）在360浏览器中，选择“设置”：



3）选择“高级设置”，把“不允许任何网站显示弹出式窗口”勾选去掉：



4）以上设置完成后，重进浏览器，仍不好用，考虑下是否有杀毒软件拦截了。

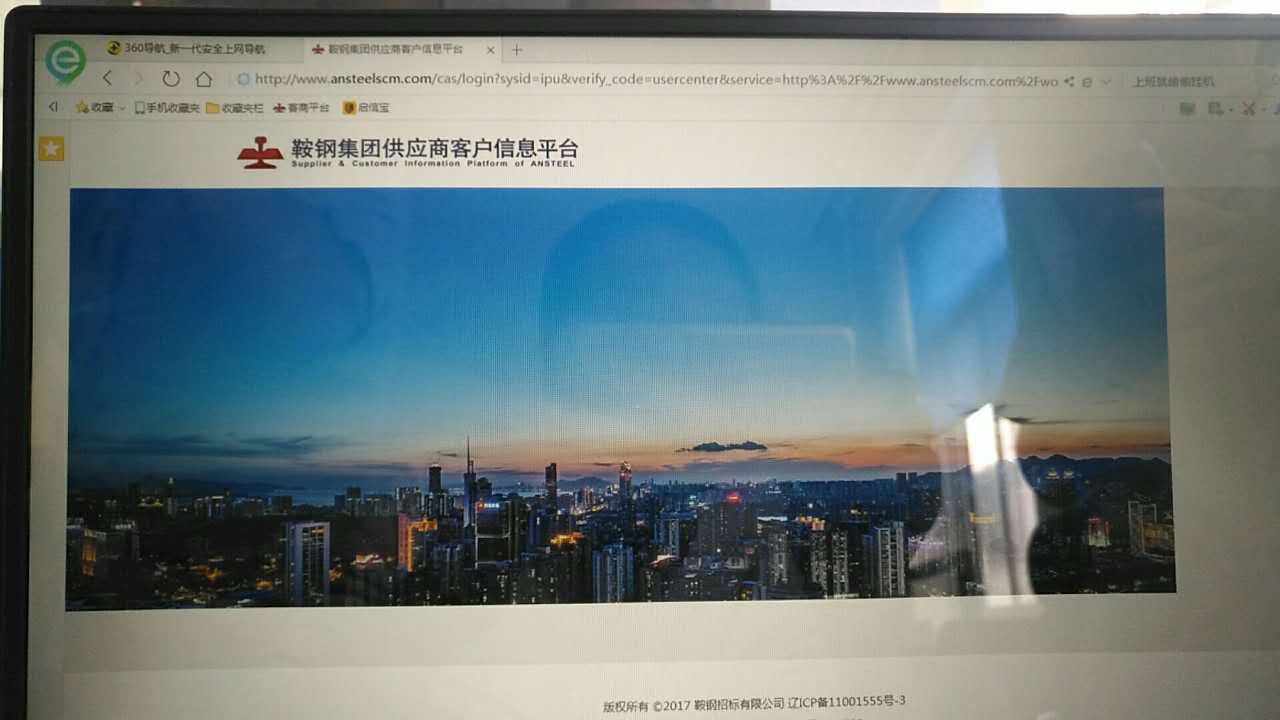
**4、如何查看360浏览器的版本？**

点击右上角，在下拉菜单中选择【帮助】-【关于360安全浏览器】，在弹出页面中可查看360浏览器的版本。





**5、客商平台点击【登陆】后，看不到登录框，现象如下：**



原因：360浏览器应用模式不对，要改成极速模式。

处理方法：详见问题2，360浏览器极速模式设置方法。

**6、输入客商平台网址后，白屏，看不到界面。**

原因：1）判断是否是适配的360浏览器；

2）360浏览器是否设置了窗口拦截；

3）360浏览器是否为极速模式；

处理方法：详见问题1、2、3。

**7、收不到短信验证码，提示：网络请求失败。或可以收到短信验证码，但点不了【下一步】。**

处理方式：1）先看浏览器版本是否正确；2）清缓存，按ctrl+F5刷新。一次不行，多按几次。如果仍然不行，再找管理员。